

QUICKIE Q50 R カーボン FAQ

サンライズメディカルジャパン株式会社

2023.Sep

No.	質問	回答	備考	属性
1	Q50Rカーボンで外出する際に使える小物入れなどの付属品はありますか？	2023年9月現在のところメーカー純正品のオプションはございません。		オプション
2	杖置きや買い物カゴなどのオプションはありますか？	カップホルダーのみ純正オプションとしてご用意しています。		オプション
3	キャスターサイズは1種類のみですか？	1種類のみです。		オプション
4	Q50Rカーボンに乗って旅行を計画しています。飛行機で手荷物を預けることはできますか？	リチウムイオン電池を搭載した製品の輸送については、航空会社によって要求事項が異なります。車いすを使用しての航空旅行を手配する前に、航空会社または運送会社に、国連の分類に基づくバッテリー駆動の乗り物を受け入れるかどうかを確認してください。	【国土交通省】電動車椅子で航空機を御利用される場合のルールについてPDF (387KB)	公共交通機関(航空機)
5	Q50Rカーボンはタクシーに乗せることができますか？	多くの場合可能だと思いますが、事前にサイズを伝えて確認されることをおすすめします。	折りたたみ時の全長(長さ*幅*高さ): 370 mm*570 mm*767 mm	公共交通機関(タクシー)
6	飛行機を利用する際の手続きについて教えてください。	航空機に乗ることが決まったら、電動車椅子を使うことを事前に航空会社に連絡し、航空会社の指示に従ってください。このときにお使いの車椅子について詳しく航空会社にお知らせください。特にお使いのバッテリーについては、以下の仕様をご参照ください。また、国土交通省の資料も併せてご参照ください。	【国土交通省】機内持込・お預け手荷物における危険物について	公共交通機関(飛行機)
7	キャスターカラーの交換方法は？	取扱説明書をご確認下さい。	取説32ページ参照	購入・保証・アフターサービス
8	分割での購入はできますか？	*弊社では対応していません。御社の事情に応じてご案内ください。		購入・保証・アフターサービス
9	インターネットで販売しているサイトはありますか？	2023年9月現在、国内サイトではありません。		購入・保証・アフターサービス

10	クレジットカードで購入できますか？	* 弊社では対応していません。御社の事情に応じてご案内ください。		購入・保証・アフターサービス
11	海外で故障した時に対応できる会社はありますか？	各国にサンライズメディカルの代理店がありますが、一部取り扱いしていない国もありますので、渡航先が決まりましたら、こちらまでお問い合わせ下さい。	info@sunrisemedical.jp	購入・保証・アフターサービス
12	修理時の各パーツの価格を教えてくださいませんか？	ホームページで公開しています。		購入・保証・アフターサービス
13	Q50Rカーボンは介護保険の適用はありますか？	2023年9月現在ではございませんが、TAISコードの取得を予定しています。		社会保障制度
14	Q50Rカーボンで散歩に出かけたいのですが何センチくらいの段差を超えることができますか？	40mm		製品仕様
15	Q50Rカーボンの重量は何キロですか？	本体14.5kg、バッテリー込みで16kg		製品仕様
16	Q50Rカーボンの一回の最大走行可能距離は何キロですか？	12km、予備バッテリー搭載時24km	走行距離の数値は理論上の最大値であり、使用条件により異なります。	製品仕様
17	Q50Rカーボンで走行する場合何キロぐらいのスピードが出ますか？	最大6km/h		製品仕様
18	Q50Rカーボンで坂道を走行する場合、何度ぐらいの登坂能力がありますか？	6° (10.5%)		製品仕様
19	Q50Rカーボンのバッテリーは満充電するのにどのぐらいの時間がかかりますか？	約4時間です。お使いの車椅子は、その日にどれくらい使用したかにかかわらず、毎晩充電してください。		製品仕様

20	Q50Rカーボンのバッテリーの交換目安は？	交換の目安は充電回数500回になります。		製品仕様
21	Q50Rカーボンの乗車時のサイズはどのくらいですか？また、折りたたみした時はどのくらいですか？	全長(長さ*幅*高さ): 923 mm*570 mm*928 mm 折りたたみ時の全長(長さ*幅*高さ): 370 mm*570 mm*767 mm		製品仕様
22	Q50Rカーボンの製造国はどちらですか？	中国		製品仕様
23	Q50Rカーボンの耐荷重はいくらですか？	136kg		製品仕様
24	ジョイスティックコントローラー位置は左右変更できますか？	変更可能です。出荷時は右用で設定されています。		製品仕様
25	アームレストや、フットサポートの高さは調整できますか？	高さ調整機能はありません。		製品仕様
26	前座面高は何cmですか？	標準で付属しているクッション上面までで約49cmです。		製品仕様
27	TAISコードは取得していますか？	取得を予定しています。2023年9月現在では取得していません。		製品仕様
28	バッテリーだけ本体から取り外して充電できますか？	できます。		製品仕様
29	バッテリーの重量は何キロですか？	1.4kg		製品仕様

30	耐用年数はどれくらいですか？	5年間		製品仕様
31	防水(雨天時の取り扱い)について教えてください。	本製品は電気製品です。故障を防ぐため、できる限り雨天時のご利用は避けてください。この車椅子は室内で使用するよう設計されています(EN12184(2014)クラスA)。屋外で使用する場合、舗装された道路や歩道、遊歩道、自転車用道路でのみ運転してください。速度は、状況に応じて調節してください。		操作方法
32	他のクッションも使用できますか？	使用できます。		操作方法
33	Q50Rカーボンの適応身長はどのくらいですか？	特に規定はありません。		対象ユーザー
34	どういう方が使用者として想定されますか？	Q50 Rカーボンは次の症状により歩行が不能であったり限定的な動作しか行えない方にお使いいただけます。 ・まひ ・四肢欠損(下肢切断) ・四肢欠損奇形 ・関節拘縮/関節損傷 ・心臓や循環器の障害、平衡障害や悪液質の方、および上半身がしっかりしているお年寄り	禁忌 次のような症状がある方はこの車椅子を使用しないでください。 ・知覚障害 ・平衡失調 ・着座障害	対象ユーザー
35	Whillとの違いは何ですか？メリット、デメリットを教えてください。	メリット:軽さ(WhillモデルFより約10kg軽い) デメリット:価格(WhillモデルFより約30万円高い)		他社との比較
36	Q50Rカーボンはレンタル出来ますか？	現在のところ、弊社では対応していません。		リース・レンタル
37	Q50Rカーボンはどこで買うことが出来ますか？	メーカーでの直販はしていません。弊社代理店からご購入可能です。	代理店一覧	購入・保証・アフターサービス
38	Q50Rカーボンの修理パーツは日本に在庫がありますか？	消耗品のパーツを用意しています。		購入・保証・アフターサービス

39	Q50Rカーボンの保証期間は何年ですか？どこまで保証の対象になりますか？	製造または材質の欠陥によって製品の部品に24か月以内に修理交換が必要となった場合、当該部品を無償で修理交換いたします。本保証では、製造上の欠陥のみを対象とします。	取説38ページ参照	購入・保証・アフターサービス
40	Q50Rカーボンの納期はどのくらいですか？	今回入荷分は代理店様のデモ機でほぼ完売の見込みです。エンドユーザー様からのご注文分は次回入荷の11月中を予定しています。		購入・保証・アフターサービス
42	回転速度が速いので少し速度を落とすように調整できますか？	専用のプログラマーを使用して調整可能です。		購入・保証・アフターサービス
43	フレームがキズついた場合、フレームごと交換ですか？	必要部品だけの交換ができます。パーツマニュアルをご確認下さい。	パーツマニュアル	購入・保証・アフターサービス
44	他にもフレームの色は選べますか？	フレームは1色のみです。		購入・保証・アフターサービス
45	ジョイスティックノブの形状は変更できますか？	変更可能です。		購入・保証・アフターサービス
46	バッテリーはケース左右のどちらに入れても大丈夫ですか？	左側の出カインターフェース(取付金具)を備えた場所に入れて下さい。予備バッテリーは出カインターフェースのない右側に入れて下さい。		操作方法
47	砂利道など舗装されていない場所での走行も可能ですか？	この車椅子は室内で使用するように設計されています(EN12184(2014)クラスA)。屋外で使用する場合、舗装された道路や歩道、遊歩道、自転車用道路でのみ運転してください。速度は、状況に応じて調節してください。		操作方法
48	海外で使用する際の充電方法は異なりますか？	各国の事情に適した電源プラグ変換アダプタをご準備ください。		操作方法